



## POLITICA SULLA PRIVACY E SULLA PROTEZIONE DEI DATI

In conformità alla normativa vigente, Lazarus si impegna ad adottare le misure tecniche e organizzative necessarie, secondo un livello di sicurezza adeguato al rischio dei dati raccolti.

### I. Leggi incluse nella presente Informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy è adeguata alla legislazione spagnola ed europea vigente in materia di protezione dei dati personali su Internet. In particolare, rispetta

le seguenti regole:

- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR).
- - Legge organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali.
- - Regio Decreto 1720/2007, del 21 dicembre, che approva il Regolamento di attuazione della Legge organica 15/1999, del 13 dicembre, sulla protezione dei dati personali (RDLOPD).
- - Legge 34/2002, dell'11 luglio, sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico (LSSI-CE).



Calle Teide 5, 3ª planta, San  
Sebastián de los Reyes, 28703  
MADRID



902 877 258



info@lazarus.es  
www.lazarus.es



## II. Identità del responsabile del trattamento dei dati personali

Lazarus Technology S.L. è responsabile del trattamento dei dati personali raccolti da Lazarus.

I suoi dati di contatto sono i seguenti:

Indirizzo: Calle Teide, número 5, Planta 3ª

San Sebastián de los Reyes

Madrid - España

Telefono di contatto: +34 91 658 64 16

E-mail di contatto: [info@lazarus.es](mailto:info@lazarus.es)

## III. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) ha il compito di garantire il rispetto delle norme sulla protezione dei dati a cui Lazarus è soggetta. L'Utente può contattare il DPO nominato dal Titolare del trattamento utilizzando i seguenti recapiti: [protecciondatos@lazarus.es](mailto:protecciondatos@lazarus.es).

## IV. Principi applicabili al trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dell'Utente sarà soggetto ai seguenti principi  
principi di cui all'articolo 5 del GDPR:

1. Principio di liceità, correttezza e trasparenza: il consenso dell'Utente sarà sempre richiesto a seguito di un'informazione pienamente trasparente sulle finalità per cui i dati personali sono raccolti.

Principio di limitazione delle finalità: i dati personali devono essere raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime.

2. Principio di minimizzazione dei dati: i dati personali raccolti saranno solo quelli strettamente necessari per le finalità per cui sono trattati.



Calle Teide 5, 3ª planta, San  
Sebastián de los Reyes, 28703  
MADRID



902 877 258



[info@lazarus.es](mailto:info@lazarus.es)  
[www.lazarus.es](http://www.lazarus.es)



3. Principio di accuratezza: i dati personali devono essere accurati e sempre aggiornati.
4. Principio di limitazione del periodo di conservazione: i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Utente solo per il tempo necessario ai fini del trattamento.
5. Principio di integrità e riservatezza: i dati personali saranno trattati in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Principio di responsabilità proattiva: il Controllore è responsabile del rispetto dei principi di cui sopra.

## V. Categorie di dati personali

Le categorie di dati trattati da Lazarus sono esclusivamente dati identificativi. In nessun caso vengono trattate categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del GDPR.

## VI. Base giuridica per il trattamento dei dati personali

Ad eccezione delle piattaforme di servizio Lazarus (cfr. punto VIII), dove la base giuridica del trattamento dei dati personali è la fornitura di un servizio attraverso un rapporto contrattuale, la base giuridica del trattamento dei dati personali in tutte le altre situazioni è il consenso.

Lazarus si impegna a ottenere il consenso espresso e verificabile dell'Utente al trattamento dei suoi dati personali per una o più finalità specifiche.

L'Utente avrà il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso sarà altrettanto semplice quanto il suo rilascio. Come regola generale, la revoca del consenso non condiziona l'uso del Sito web.



Calle Teide 5, 3ª planta, San  
Sebastián de los Reyes, 28703  
MADRID



902 877 258



info@lazarus.es  
www.lazarus.es



Nelle occasioni in cui l'Utente deve o può fornire i propri dati attraverso moduli per fare domande, richiedere informazioni o per motivi legati al contenuto del Sito, sarà informato nel caso in cui la compilazione di uno di essi sia obbligatoria in quanto essenziale per il corretto svolgimento dell'operazione effettuata.

## VII. Finalità del trattamento per cui i dati personali sono destinati ad essere utilizzati

I dati personali vengono raccolti e gestiti da Lazarus per facilitare, accelerare e adempiere agli impegni stabiliti tra il Sito e l'Utente o per mantenere il rapporto stabilito nei moduli compilati da quest'ultimo o per rispondere a una richiesta o a un quesito.

Allo stesso modo, i dati potranno essere utilizzati, previo consenso o interesse legittimo, per scopi commerciali, di personalizzazione, operativi e statistici, e per attività connesse all'oggetto sociale di Lazarus, nonché per l'estrazione dei dati, l'archiviazione e gli studi di marketing per adattare i Contenuti offerti all'Utente, nonché per migliorare la qualità, il funzionamento e la navigazione del Sito web.

Al momento della raccolta dei dati personali, l'Utente sarà informato sulle finalità specifiche del trattamento per il quale i dati personali saranno utilizzati, ovvero sull'uso che sarà fatto delle informazioni raccolte.

## VIII. Piattaforme di servizi Web

Le piattaforme di servizi web di Lazarus sono rese disponibili solo ed esclusivamente attraverso i suoi partner ai rispettivi clienti finali, siano essi privati o aziende, in modo che l'accesso alle



Calle Teide 5, 3ª planta, San  
Sebastián de los Reyes, 28703  
MADRID



902 877 258



info@lazarus.es  
www.lazarus.es





piattaforme sia volontario, ossia il cliente si abbona a un servizio di sua spontanea volontà e quindi accede ai servizi disponibili sulla piattaforma associata.

I dati richiesti per la registrazione sono quelli strettamente necessari all'identificazione dell'utente, ovvero: nome e cognome, numero di identificazione, indirizzo e-mail e polizza/licenza assegnata. Se il cliente desidera cancellare i propri dati, è sufficiente annullare il servizio sottoscritto tramite il partner Lazarus. I dati saranno cancellati non appena il partner ci informerà della cancellazione del servizio.

Per quanto riguarda i cookie presenti sulle piattaforme Lazarus, utilizziamo solo i cosiddetti cookie di autenticazione, che vengono cancellati una volta che il cliente si disconnette dalla piattaforma.

Ulteriori informazioni: non è obbligatorio impostare il cosiddetto "avviso sui cookie" quando si utilizzano cookie strettamente necessari per la fornitura di un servizio, come i cookie di autenticazione.

## IX. Periodi di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati solo per il tempo minimo necessario ai fini del loro trattamento e, in ogni caso, solo per il seguente periodo: 2 anni, o fino a quando l'Utente non ne richieda la cancellazione.

Al momento dell'acquisizione dei dati personali, l'Utente sarà informato del periodo di conservazione dei dati personali o, qualora ciò non sia possibile, dei criteri utilizzati per determinare tale periodo.



Calle Teide 5, 3ª planta, San  
Sebastián de los Reyes, 28703  
MADRID



902 877 258



info@lazarus.es  
www.lazarus.es



## X. Trasferimento dei dati personali

I dati personali dell'Utente possono essere trasferiti alle società del gruppo Lazarus:

Lazarus Portugal, Lda. NIF: 516309536

Lazarus Technology, S.L. NIF: B83896753

In ogni caso, al momento dell'acquisizione dei dati personali, l'Utente sarà informato sui destinatari o sulle categorie di destinatari dei dati personali.

## XI. Dati personali dei minori

In conformità alle disposizioni degli articoli 8 del RGPD e 13 del RDLOPD, solo le persone di età superiore ai 14 anni possono dare il proprio consenso al trattamento lecito dei loro dati personali da parte di Lazarus. Nel caso di un minore di 14 anni, per il trattamento è necessario il consenso dei genitori o di chi ne fa le veci, e il trattamento sarà considerato lecito solo nella misura in cui essi lo abbiano autorizzato.

## XII. Segretezza e sicurezza dei dati personali

Lazarus si impegna ad adottare le misure tecniche e organizzative necessarie, secondo il livello di sicurezza adeguato al rischio dei dati raccolti, in modo da garantire la sicurezza dei dati personali e impedire la distruzione, la perdita o l'alterazione accidentale o illecita dei dati personali trasmessi, memorizzati o altrimenti trattati, o la divulgazione non autorizzata o l'accesso a tali dati.

Il Sito Web dispone di un certificato SSL (Secure Socket Layer), che garantisce la trasmissione dei dati personali in modo sicuro e riservato, in quanto la trasmissione dei dati tra il server e l'Utente, e in cambio, è completamente criptata o codificata.



Calle Teide 5, 3ª planta, San  
Sebastián de los Reyes, 28703  
MADRID



902 877 258



info@lazarus.es  
www.lazarus.es



Tuttavia, poiché Lazarus non può garantire l'inespugnabilità di Internet o la totale assenza di hacker o di altri soggetti che accedano fraudolentemente ai dati personali, il Titolare del trattamento si impegna a notificare all'Utente senza indebito ritardo il verificarsi di una violazione della sicurezza dei dati personali che possa comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Ai sensi dell'articolo 4 del GDPR, per violazione dei dati personali si intende qualsiasi violazione della sicurezza che comporti la distruzione, la perdita o l'alterazione accidentale o illecita di dati personali trasmessi, conservati o altrimenti trattati, oppure la divulgazione o l'accesso non autorizzati a tali dati.

I dati personali saranno trattati in modo confidenziale dal Titolare del trattamento, che si impegna a informare e a garantire, mediante un obbligo legale o contrattuale, il rispetto di tale riservatezza da parte dei propri dipendenti, partner e di qualsiasi altra persona a cui renda accessibili le informazioni.

## XIII. Diritti derivanti dal trattamento dei dati personali

L'Utente ha dei diritti sui propri dati personali e può, pertanto, esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i seguenti diritti riconosciuti dal GDPR:

- - Diritto di accesso: si tratta del diritto dell'Utente di ottenere la conferma che Lazarus stia trattando o meno i suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere informazioni sui suoi specifici dati personali e sul trattamento che Lazarus ha effettuato o sta effettuando, nonché, tra l'altro, le informazioni disponibili sull'origine di tali dati e sui destinatari delle comunicazioni effettuate o previste per tali dati.
- - Diritto di rettifica: È il diritto dell'Utente di far modificare i propri dati personali qualora questi risultino inesatti o, tenuto conto delle finalità del trattamento, incompleti..

Diritto di cancellazione ("diritto all'oblio"): È il diritto dell'Utente, se non diversamente previsto dalla legge, di ottenere la cancellazione dei propri dati personali quando questi



non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o trattati; l'Utente ha revocato il proprio consenso al trattamento e non esiste un'altra base giuridica per il trattamento; l'Utente si oppone al trattamento e non esiste un altro motivo legittimo per continuare il trattamento; i dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o trattati

al trattamento e non esiste un'altra base giuridica per il trattamento; l'Utente si oppone al trattamento e non esiste un altro motivo legittimo per continuare il trattamento; i dati personali sono stati trattati illecitamente; i dati personali devono essere cancellati in ottemperanza a un obbligo legale; oppure i dati personali sono stati ottenuti a seguito di un'offerta diretta di servizi della società dell'informazione a un minore di 14 anni. Oltre alla cancellazione, il Titolare del trattamento, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione, adotterà misure ragionevoli per informare i responsabili del trattamento dei dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi collegamento a tali dati personali.

- Diritto alla limitazione del trattamento: si tratta del diritto dell'Utente di limitare il trattamento dei propri dati personali. L'Utente ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando contesta l'esattezza dei suoi dati personali; il trattamento è illecito; il Titolare del trattamento non ha più bisogno dei dati personali, ma l'Utente ne ha bisogno per presentare reclami; e quando l'Utente si è opposto al trattamento.
- - Diritto alla portabilità dei dati: Qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, l'Utente ha il diritto di ricevere dal Titolare del trattamento i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento. Ove tecnicamente fattibile, il Titolare del trattamento trasmetterà i dati direttamente a tale altro titolare.





- Diritto di opposizione: L'Utente ha il diritto di non far trattare i propri dati personali o di far cessare il trattamento di tali dati da parte di Lazarus.
- Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione: si tratta del diritto dell'Utente di non essere sottoposto a una decisione individualizzata basata esclusivamente sul trattamento automatizzato dei propri dati personali, compresa la profilazione, salvo diversa disposizione di legge.

Pertanto, l'Utente potrà esercitare i propri diritti mediante comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento con il riferimento "RGPD" -ciberidentidad.lazarus.es", specificando:

Nome, cognome/i dell'Utente e copia della carta d'identità. Nei casi in cui è consentita la rappresentanza, sarà necessario identificare anche la persona che rappresenta l'Utente con lo stesso mezzo, oltre al documento che accredita la rappresentanza. La fotocopia del DNI può essere sostituita da qualsiasi altro mezzo legalmente valido che accrediti la rappresentanza.

mezzo legalmente valido che accrediti l'identità.

- Richiesta con motivazioni specifiche per la richiesta o per le informazioni a cui si vuole accedere.
- Indirizzo di servizio.
- Data e firma del richiedente.
- Qualsiasi documento a sostegno della richiesta che state facendo.

La presente domanda e gli eventuali documenti di accompagnamento possono essere inviati al seguente indirizzo e/o all'indirizzo e-mail:

Indirizzo: Calle Teide, número 5, Planta 3ª  
San Sebastián de los Reyes  
Madrid - España

E-mail di contatto: [info@lazarus.es](mailto:info@lazarus.es)



Calle Teide 5, 3ª planta, San  
Sebastián de los Reyes, 28703  
MADRID



902 877 258



[info@lazarus.es](mailto:info@lazarus.es)  
[www.lazarus.es](http://www.lazarus.es)



## XIV. Link a siti web di terzi

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali o link a siti web di terzi diversi da Lazarus, che non sono gestiti da Lazarus. I proprietari di tali siti web avranno le proprie politiche di protezione dei dati e sono essi stessi, in ogni caso, responsabili dei propri registri e delle proprie pratiche di privacy.

## XV. Reclami all'autorità di vigilanza

Nel caso in cui l'Utente ritenga che vi sia un problema o una violazione delle norme vigenti nel modo in cui vengono trattati i suoi dati personali, avrà diritto a un'efficace tutela giudiziaria e a presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato in cui ha la residenza abituale, il luogo di lavoro o il luogo della presunta violazione. Nel caso della Spagna, l'autorità di controllo è l'Agenzia spagnola per la protezione dei dati ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## XVI. Accettazione e modifiche alla presente informativa sulla privacy

È necessario che l'Utente abbia letto e accettato le condizioni sulla protezione dei dati personali contenute nella presente Informativa sulla privacy, nonché che accetti il trattamento dei propri dati personali affinché il Titolare del trattamento possa procedere secondo le modalità, i periodi e le finalità indicate. L'utilizzo del Sito implica l'accettazione dell'Informativa sulla privacy del Sito.

Lazarus si riserva il diritto di modificare la propria Informativa sulla privacy, in base ai propri criteri o in base a modifiche legislative, giurisprudenziali o dottrinali dell'Agenzia spagnola per la protezione dei dati.

Agenzia spagnola per la protezione dei dati. Le modifiche o gli aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy non saranno notificati esplicitamente all'Utente. Si raccomanda





all'Utente di consultare periodicamente questa pagina per tenersi aggiornato sulle ultime modifiche o aggiornamenti.

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata il 13 maggio 2019 al fine di adeguarla al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR).



Calle Teide 5, 3ª planta, San  
Sebastián de los Reyes, 28703  
MADRID



902 877 258



info@lazarus.es  
www.lazarus.es

